

グルーミング・トリミングご利用規約

安全と健康を守るために、より快適にサービスをご利用頂くために、規約の趣旨をご同意の上、ご利用ください。

《ご利用時の注意事項》

●ご連絡等が一切無く、ご予約の時間を30分経過してもご来店されない場合、自動的にキャンセルとさせていただきます。

●ご利用前1年以内に狂犬病予防ワクチン、また3年以内に5種以上の混合ワクチンを未接種の場合は、お預かり致しかねます。（犬ジステンパー、犬アデノウイルス2型感染症、犬伝染性肝炎、犬パラインフルエンザウイルス感染症、犬パルボウイルス感染症の予防ワクチン）また、各種ワクチン接種後1週間以上経過していない場合もご利用頂けません。

※ 各種ワクチンの証明書又は鑑札を確認させていただきます。

●感染病・寄生虫・ノミ・ダニが多数寄生している場合はご利用いただけません。

（動物病院での駆除をして頂いてからのご利用となります。）

●先天的及び後天的疾患や疾病がある場合、高齢犬の場合、動物病院での美容をお勧めしております。高齢犬に関しましては普段よりお付き合いのあるお客様に限りお受けする場合がございますが、善良な管理義務をしていたにも関わらず発生した病気や死亡などの責任を負いかねますことをご了承下さい。

●過去に咬傷事件を起こしたことがあるワンちゃんはお断りさせていただきます。

●当日の体調チェックにより当店責任者が判断の上、お預かりをお断りすることがございます。

☆病気や体調不良等、健康に問題があると判断した場合や皮膚に異常が見られる場合。

咬んだり、暴れたり、興奮してしまうワンちゃんは、ケガなどの心配がございますので申し訳ありませんが、当店の判断により作業を中断しお断りさせていただく場合もございます。

☆引っ掻き癖、吠え癖、またハウスに入ることができない場合やマーキングなどの問題行動が他のペットに支障をきたすレベルであると判断した場合。

☆特殊な犬種（闘犬、超大型犬等）や当店にてご利用困難と判断した場合。

☆ヒート中で、お預かりが困難な場合。

☆その他、環境の変化に対応できない等、お預かりが困難であると判断した場合。

《緊急時の対応ならびに免責事項等》

- 愛情をもって大切にお預かり致しますが、お預かり中に体調が急変したとみられる場合あるいは何らかのトラブルが発生した場合、お客様の緊急連絡先にご連絡後、速やかに当店提携の獣医師の元にて加療いたしますが、治療費は別料金となりますのでご了承ください。この場合、実費等は診療明細と領収書添付の上ご請求いたします。
- 事前告知のない疾病・疾患部分などの不可抗力による、ケガ・死亡・ご帰宅後のトラブル等の一切の責任（損害賠償）、あるいは慰謝料の請求には応じかねますのでご了承ください。
- また、事前告知の無い場合、サービスの途中でもご利用をお断りする場合がございます。
- お預かり期間中の高齢など不可抗力によるケガや死亡・ご帰宅後のトラブルに関しましては、一切の責任（損害賠償）、あるいは慰謝料の請求には応じかねますのでご了承ください。
- 上記トラブルにより掛かりました諸費用につきましてはお客様のご負担とさせていただきますことをご了承下さい。但し、当店の過失により事故が発生した場合の治療費につきましては当店にて負担させていただきます。尚、治療費以外の慰謝料及び、その他損害賠償等のご請求につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。

《譲渡に関する注意事項》

- ご連絡が一切無く、お預け頂きましたペットのお引取りが無い場合、早急に緊急連絡先に連絡させていただいております。その上で、お預け頂いた日から起算して3日間経過後お引取りの無い場合、お預かりのペットの所有権を当店に譲渡したものとみなしますことをご了承下さい。

記事項をご理解、ご承諾の上ご利用頂きますようお願い申し上げます。

署名

印
